УТВЕРЖДАЮ
Заместитель руководителя
Администрации
городского округа «город Чита»
по социальным вопросам и
взаимодействию с
правоохранительными органами
_____ А.И. Глущенко
«20 октября» 2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК КДЦ «Юность», МБУК «Читинский городской зоопарк», МАУК
Театр песни и танца «Забайкалье»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации.	Привести в соответствие открытость и доступность информации о деятельности организации в сети «Интерент», стенд, официальный сайт организации	III квартал 2021г.	Директор О.Н. Кожевникова	Данная информация на официальном сайте учреждения актуализирована и приведена в соответствие.	III квартал 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	———	——	———	——	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует	Рассмотреть возможность	IV	Директор	Данные	IV

доступность услуг для инвалидов у входа в учреждение, место стоянки, дорожные знаки и разметки. Узкие дверные проемы, отсутствие поручней. Отсутствие дублирования надписи, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля.	у входа в учреждение оборудовать стоянку для инвалидов, обозначить место стоянки дорожными знаками и разметками. Расширить дверные проемы, оборудовать поручни. Рассмотреть вопрос об оборудовании санитарно-гигиенического помещения. Дублирования надписи, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличия предоставления услуги в дистанционном режиме.	квартал 2021г.	О.Н. Кожевникова	мероприятия будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	квартал 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Потребители услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать работу по направлению доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	IV квартал 2021г.	Директор О.Н. Кожевникова	Данные мероприятия будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	IV квартал 2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	———	——	———	———	——

МБУК «Читинский городской зоопарк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации, на информационных стендах	Привести в соответствие открытость и доступность информации о деятельности организации «Интерент», стенд, официальный сайт организации	III квартал 2021г.	Директор Костенников В.Н.	Данная информация на официальном сайте учреждения актуализирована и приведена в соответствие.	III квартал 2021г.
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	_____	_____	_____	___	___
III.Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступность услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность дооборудования на входе автостоянки для инвалидов, обозначить место стоянки дорожными знаками и разметками. Оборудовать	IV Квартал 2021г.	Директор Костенников В.Н.	Данные мероприятия будут проведены при наличии денежных	IV Квартал 2021г.

	съезды с тротуаров для колясок инвалидов. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Рассмотреть вопрос о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводика (тифлосурдопереводчика), предоставления услуги в дистанционном режиме на дому. Наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.			средств	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечания отсутствуют	_____	____	_____	____	____
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	_____	____	_____	____	____

МАУК Театр песни и танца «Забайкалье»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте	Привести в соответствие с законодетельством, открытость и	III квартал 2021г.	Директор Уланова Н.Б.	Замечания устранены в	III квартал 2021г.

учреждения информации о деятельности организации.	доступность информации о деятельности организации в сети «Интерент», стенд, официальный сайт организации			соответствии с законодательством.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	———	——	———	——	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступность услуг для инвалидов у входа в учреждение, место стоянки, дорожные знаки и разметки. Узкие дверные проемы, отсутствие поручней.	Рассмотреть возможность оборудовать в учреждении специально санитарно-гигиенические помещения. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличия альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Рассмотреть возможность предоставления оказания услуг работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	IV квартал 2021г.	Директор Уланова Н.Б.	На устранение данных мероприятий необходимы дополнительные финансовые средства.	IV квартал 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Потребители услуг не	Организовать работу по направлению	IV кварта	Директор Уланова	Данные мероприяти	IV квартал

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательность, вежливость работников, организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	л 2021г.	Н.Б.	я будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	———	—	———	———	—